

Отчет за второе полугодие 2025 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Волковская средняя общеобразовательная школа"
(наименование образовательной организации)
на 2025 год
Муниципальный округ Богданович
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6605006721

Общий балл:

80,99

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

1030

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

862

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	01.02.2025	Чистякова Елена Павловна врио директора	Информация размещена в разделе "Международное сотрудничество" на сайте школы	10.01.2025
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	01.02.2025	Чистякова Елена Павловна врио директора	на официальном сайте образовательной организации размещена информация об отсутствии международной аккредитации образовательных программ	10.01.2025
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2025	Чистякова Елена Павловна врио директора	Создана динамическая таблица вакантных мест, обновляемая ежемесячно	10.01.2025
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: адреса электронной почты	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" адрес электронной почты	01.02.2025	Чистякова Елена павловна врио директора	Контактный телефон размещен в шапке сайта и разделе "Общие сведения об организации"	10.01.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
5	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместив на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Чистякова Елена Павловна врио директора	Разработаны и размещены поэтажные схемы с тактильными элементами	06.06.2025

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
6	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специального парковочного места на прилегающей территории	01.12.2025	Чистякова Елена Павловна врио директора	Выделено и обозначено место у центрального входа	06.06.2025
7	Отсутствие в образовательной организации адаптированного лифта	Обеспечить наличие опорных поручней вдоль свободных участков стен центральной лестницы	01.12.2025	Чистякова Елена Павловна врио директора	Поручни установлены	30.07.2025
8	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить на входной группе поручни	01.12.2025	Чистякова Елена Павловна врио директора	Поручни установлены на входной группе вдоль пандуса	06.06.2025
9	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных просмов	Установить на входной группе в организацию расширенные дверные просмы	01.12.2025	Чистякова Елена Павловна врио директора	Разработан проект по расширению дверных просмов на входной группе в организацию	10.11.2025
10	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменной инвалидной кресло-коляски	01.12.2025	Чистякова Елена Павловна врио директора	Приобретена инвалидная кресло-каляска	01.11.2025
11	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Чистякова Елена Павловна врио директора	Организована гигиеническая зона на входе в учреждения, гардеробные для переодевания и хранения верхней одежды с сушилками для обуви	06.06.2025
12	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Чистякова Елена Павловна врио директора	Приобретены наглядные материалы для понимания сложных тем: схемы, рисунки, презентации.	25.08.2025
13	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Чистякова Елена Павловна врио директора	Указатели и названия кабинетов продублированы шрифтом Брайля	06.06.2025
14	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.12.2025	Чистякова Елена Павловна врио директора	Заключен договор с ГАУ "ЦСПСиД г. Богдановича" о предоставлении услуг сурдопереводчика	10.06.2025
15	Отсутствие помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении образовательной организации	Провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, определить и закрепить в распорядительных документах ответственность конкретных работников	01.12.2025	Чистякова Елена Павловна врио директора	100% сотрудников прошли обучение, ответственные за обучение работники закреплены приказами.	06.06.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (14,29% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие). Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2025	Чистякова Елена Павловна врио директора	Разработаны и утверждены инструкции для сотрудников (вахтер, секретарь), утвержден план инструктажей по соблюдению норм деловой этики	02.09.2025
17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (12,5% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Чистякова Елена Павловна врио директора	Составлен график проведения инструктажей, направленных на соблюдение деловой этики сотрудниками организации	02.09.2025

18	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Чистякова Елена Павловна врио директора	Памятки утверждены и розданы сотрудникам	01.02.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
19	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (21,43% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение 1 раз в четверть общешкольных родительских собраний, связанных с образом персонала (повышение квалификации, аттестация на категорию и др.); участие в конкурсах федерального уровня: "Большая перемена", проекты от "Движения Первых": "Благо.Твори", "Первая помощь", "Школа безопасности", "Школьная классика", "Хранители истории", "Первые в профессии"; регионального уровня: МИП "Россия - моя история" "Вспомним. Мои земляки в годы ВОВ", "Уральский характер".	01.12.2025	Чистякова Елена Павловна врио директора	Разработан план общешкольных родительских собраний. График встреч творческих групп педагогов для разработки мероприятий, направленных на укрепление имиджа школы	08.08.2025
20	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (10,71% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Чистякова Елена Павловна врио директора	Изменения дублируются в Сферум и электронный дневник	01.05.2025
21	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (8,93% от общего числа опрошенных респондентов)	Увеличить количество программ дополнительного образования технической и спортивной направленностей с 3 до 5 программ, обеспечить оборудованием для полосы препятствий и обустроить беговую дорожку на территории школы.	01.12.2025	Чистякова Елена Павловна врио директора	Запущены 2 новые программы, оборудована спортивная зона	01.02.2025

Врио директора МАОУ "Волковская СОШ"



У.Г. Алхасова